

Varslingsordning for brukere, leverandører og ansatte

1 Hva er varsling?

Å varsle er ikke det samme som å klage. Å varsle er å melde fra om ulovlige, farlige eller andre alvorlige eller kritikkverdige forhold.

2 Etsiske normer og verdigrunnlag

Kongsvinger kommune har et eget verdigrunnlag. Kjerneverdiene er livsglede, inkludering, verdsetting, engasjement og troverdighet.

Etiske retningslinjer for folkevalgte og ansatte i Kongsvinger kommune gir føringer i hva som ikke er aksepterte handlinger. Det skal være strenge regler for de som forvalter offentlige penger og regelverk. Alle har en særlig plikt til å opptre til fellesskapets beste og være seg bevisst at deres atferd danner grunnlaget for den etiske norm eller standard som til enhver tid gjelder.

3 Om Kongsvinger kommunes varslingsordning

Troverdighet er en av Kongsvinger kommunes grunnleggende verdier. Dette verdigrunnlaget innebærer at politikere, ledere og medarbeidere er åpne og ærlige i alt de gjør og forvalter kommunens fullmakter og verdier rettferdig og objektivt.

Kongsvinger kommune arbeider aktivt for nulltoleranse mot korrupsjon og kritikkverdige forhold. Kongsvinger kommune har derfor etablert en sentral varslingsordning.

Formålet med varslingsordningen er å forebygge korrupsjon og øke tilliten til at kommunen kan og vil rydde opp i uønskede forhold. Det oppfordres til at alle som vet om eller kjenner til uønskede forhold, varsler Kongsvinger kommune.

Varslingsordningen skal fange opp varsel både fra brukere, leverandører, publikum og kommunens egne ansatte. Det kan for eksempel varsles om korrupsjon, svindel, misligheter, økonomiske lovbrudd, brudd på etiske retningslinjer, HMS-regler og annet.

Varslingsordningen skal være trygg for alle som varsler, både for dem som ønsker å oppgi navn, og for dem som varsler anonymt. Det skal også være et vern for den det varsles om.

4 Hvem kan varsle?

Alle som ønsker det kan varsle, for eksempel privatpersoner, brukere av kommunens tjenester, leverandører, organisasjoner og kommunens egne ansatte.

5 Type varsel

Den som varsler velger selv hva det skal varsles om. Eksempler på varsling kan være:

- Bestikkelser eller ulovlige provisjoner
- Upassende gaver eller bonuser
- Brudd på anskaffelsesregler
- Brudd på taushetsplikt
- Myndighetsmisbruk
- Mobbing, trakassering eller diskriminering
- Forhold som påvirker liv og helse
- Mangelfulle sikringstiltak

Det er ikke beløpenes størrelse eller tjenestens omfang som avgjør hva som er akseptert, men om handlingene tilgodeser noen på en uberettiget måte, om ansatte oppnår personlige fordeler eller om man bevisst overser regelverk og faste rutiner i saksbehandling.

6 Forsvarlig varsling

Varsling skal være forsvarlig. Forsvarlig varsling betyr at den som varsler må gi konkret informasjon om det som har skjedd, når og hvor det har skjedd og hvem som er berørt.

For ansatte i kommunen betyr det i tillegg at kommunens interne rutiner for varsling skal følges.

7 Varsling mot sosial dumping

Arbeidstakere skal ha verdige arbeidsvilkår, som f.eks. lønn, sikkerhetstiltak, oppholdsrom og eventuelle boforhold på arbeidsplasser. Dette er lovfestet i Norge – også for utenlandske arbeidstakere.



Kongsvinger kommune er opptatt av at arbeidstakere tilknyttet kommunen gjennom eksterne leverandører skal ha ryddige arbeidsforhold. Det er derfor ønskelig å få inn tips om sosial dumping på arbeidsplasser som Kongsvinger kommune – som oppdragsgiver – har ansvaret for.

Dette kan f.eks. være arbeidsforholdene til arbeidere på bygg- og anlegg hvor det bygges for Kongsvinger kommune (dvs. en kommunal barnehage, skole, sykehjem, administrasjonsbygg, utleiebolig, etc.). Også andre bransjer kan være berørt.

Ring varslingsmottaket **Campbell & Co AS** på tlf **46 85 90 00** mellom kl **09.00 – 15.30**, hvis du kjenner du til at slike rettigheter brytes av leverandører til Kongsvinger kommune.

Du kan varsle anonymt. Da er det ekstra viktig at du er konkret i ditt varsel om:

- hva saken gjelder
- hvor og når det har skjedd
- hvem som evt. er berørt

Dette fordi varslingsmottaket ellers kan bli forhindret i å få tak i flere opplysninger om saksforholdet, og at saksbehandlingen må avsluttes fordi det ikke foreligger tilstrekkelige bevis. Se [Arbeidstilsynets nettsider](#) for mer informasjon om norske arbeidsvilkår.

8 Om anonymitet

Du kan varsle anonymt. Dersom du velger å være anonym, bør du tenke over at varslingsmottaket kan bli forhindret i å få tak i flere opplysninger om saksforholdet, og at saksbehandlingen må avsluttes fordi det ikke foreligger tilstrekkelige bevis.

Hvis PC-en som brukes til å sende inn varsel, også brukes av andre eller om den ikke er under din kontroll, kan uvedkommende få tilgang til varslingsinformasjon med sensitive personopplysninger og varslers identitet.

En varslingsmelding vil på sin vei fra varslers PC til varslingsmottaket, bli logget en rekke ganger. Innholdet i loggingen kan avdekke en anonym varslers identitet. Offentlig myndigheter vil kunne skaffe seg tilgang til innholdet i loggene.

Ved bruk av telefaks vil nummeret på avsenders telefaksnummer normalt framkomme.

9 Hvordan varsle

[Advokatfirmaet Campbell & Co AS](#) i Hamar er Kongsvinger kommunes varslingsmottak.

Varslingsmottaket vil vurdere innholdet i varslet og gi deg en tilbakemelding før det eventuelt videresendes til Kongsvinger kommune for behandling der.

Hvis du ønsker å varsle om ulovlige eller kritikkverdige forhold i Kongsvinger kommune, kan du gjøre det på følgende måter:

- a) E-mail: firmapost@campbellco.no
- b) Telefon: **46 85 90 00** kl 09.00-15.30 på hverdager
- c) Telefaks: **62 58 81 01**
- d) Brev:
Varlingsmottaket i Kongsvinger kommune
v/ Advokatfirmaet Campbell & Co AS
Postboks 124
2301 HAMAR
- e) Du kan oppsøke **Campbell & Co AS** i Seminargata 1, Hamar

Hvis du ønsker å varsle anonymt, er brev til varlingsmottaket den beste måten å gjøre det på.

Dersom du varslar anonymt, vil det ikke være mulig å gi deg tilbakemelding om hvordan varslingen behandles videre.

10 Vern av arbeidstakere som varslar

Arbeidstakere har rett til å varsle om kritikkverdige eller lovstridige forhold på arbeidsplassen.

Ingen skal utsettes for represalier eller gjengjeldelse fra arbeidsgiver eller kolleger for å ha varslet.

11 Spørsmål og svar om Varlingsordningen i Kongsvinger kommune

Hva er varsling?

Å varsle er ikke det samme som å klage. Å varsle er å gå videre med ulovlige, farlige eller andre alvorlige eller kritikkverdige forhold til noen som kan gjøre noe med det. Kritikkverdige forhold er brudd på lovregler, brudd på interne regler eller brudd på etiske normer.

Hvorfor skal man varsle?

Varsling er bra både for Kongsvinger kommune og for samfunnet, fordi kritikkverdige forhold kan rettes opp. Kongsvinger kommune oppfordrer derfor til varsling.

Hvem kan varsle?

Alle som ønsker det kan varsle, for eksempel privatpersoner, brukere av kommunens tjenester, leverandører, organisasjoner og kommunens egne ansatte.

Hvordan varsler jeg?

Hvis du ønsker å varsle om ulovlige eller kritikkverdige forhold i Kongsvinger kommune, kan du gjøre det på følgende måter:

- a) E-mail: firmapost@campbellco.no
- b) Telefon: **46 85 90 00** kl 09.00-15.30 på hverdager
- c) Telefaks: **62 58 81 01**
- d) Brev:
**Varslingsmottaket i Kongsvinger kommune
v/ Advokatfirmaet Campbell & Co AS
Postboks 124
2301 HAMAR**
- e) Du kan oppsøke **Campbell & Co AS** i Seminargata 1, Hamar

Skal ansatte i kommunen også bruke det eksterne varslingsmottaket?

Ansatte som ønsker å varsle en sak, kan bruke det eksterne varslingsmottaket som er [Advokatfirmaet Campbell & Co AS](#)

Ansatte kan varsle tjenestevei – enten via nærmeste overordnede eller via tillitsvalgte og verneombud.

Den som mottar et varsel, skal sende det videre til varslingsmottaket som er

Kan jeg bruke e-post?

Ja, du kan bruke e-post, men du må være oppmerksom på at dersom du ønsker å varsle anonymt, kan e-post gjøre det mulig å spore din identitet.

Kan jeg ringe **46 85 90 00 fra utlandet?**

Ja, ved å taste +47 før resten av nummeret.

Kan jeg sende rekommandert brev?

Som varsler avgjør du selv om du ønsker å sende brevet rekommandert. Varslingsmottaket følger lovverket for mottak og behandling av alle typer brev.

Kan varsel fra PC spores?

Vær bevisst på de sikkerhets- og tilgangsordninger som gjelder for den PC-en/lap-top'en du sender varslet fra.

Kan jeg være anonym?

Ja, du kan være anonym, men da må du sende varslingsaken pr brev.

Uansett om du velger å være anonym eller å oppgi din identitet, vil kommunen ivareta alle hensyn til lover og regler for saksbehandling.

Hvordan får jeg vite status for varslingen?

Du kan kontakte varslingsmottaket direkte for informasjon. Ønsker du å gi tilleggsinformasjon til den opprinnelige varslingen, gjør du det på samme måte som beskrevet over.

Når får jeg svar hvis jeg varsler en sak?

Du skal få svar innen 14 dager om at varslingsaken er mottatt. Selve behandlingen av saken tar lenger tid. Dette vil du få informasjon om.

Hva skjer med den/de som det varsles om?

Den som det varsles om, har krav på å bli informert om varslingen.

Hvem har rett til innsyn i varslingsaken?

Både varsleren og den det varsles om har i utgangspunktet rett til innsyn i saksdokumentene.

Kongsvinger kommune vil likevel av hensyn til sakens behandling vurdere i hvert enkelt tilfelle om det skal gis unntak fra informasjons- og innsynsretten.

12 Klager på saksbehandling

Å varsle er ikke det samme som å påklage et vedtak. Uavhengig av varslingsordningen kan du klage på alle enkeltvedtak som kommunen gjør. Dette kan for eksempel gjelde vedtak knyttet til:

- Barnehageplass
- Nødvendig helsehjelp
- Økonomisk sosialhjelp
- Sosiale tjenester
- Barneverntjenester

Klage på vedtak har en annen saksgang enn varslingsaker. Klagen skal rettes **skriftlig** til det tjenestestedet som gjorde vedtaket. Du må fremme klagen innen **tre** uker etter at du har mottatt vedtaket fra kommunen.

Servicetorget kan hjelpe deg med å utforme klagen.